

SPITALUL DE RECUPERARE NEUROMOTORIE „CORNELIU BARSAN”
DEZNA

loc. Dezna, str. Sperantei, nr.5, jud. Arad, CF 3861927, tel./fax: 0257 312 727
e-mail:spitaluldezna@yahoo.com, www.spitaluldezna.ro

Nr. 4/15.01.2015

RAPORT

PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SONDARE A OPINIEI
PACIENTULUI

UTILIZATE IN SPITALUL DEZNA

Sectia adulti

Perioada evaluata 01.01.2014 – 31.12.2014

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute dintr-un numar de 529 chestionare de satisfactie a opiniei pacientului, utilizate in spital.

Concluziile chestionarului :

- majoritatea pacientilor in procent de 97,14% sunt multumiti de conditiile hoteliere din spital
- majoritatea pacientilor in procent de 96,4% sunt multumiti de calitatea si varietatea hranei primita pe perioada internarii in spital
- majoritatea pacientilor in procent de 96,03% sunt multumiti de calitatea si curatenia lenjeriei oferita in spital

Intocmit

DASCĂU LUCIAN
R